

Privacy Policy van Cultuurloket vzw

Laatst bijgewerkt 24/05/2018

Deze "Privacy Policy" regelt de verwerking van uw persoonlijke gegevens door Cultuurloket vzw, met maatschappelijke zetel te Saintelettesquare 19, 1000 Brussel, ingeschreven in het KBO met ondernemingsnummer 0864.463.604 (hierna: "Cultuurloket").

Lees deze Privacy Policy aandachtig door, want het bevat essentiële informatie over hoe uw persoonlijke gegevens worden verwerkt. Door de website te gebruiken, toegankelijk via het volgende adres: www.cultuurloket.be (hierna "de Website"); door het verzenden van het contactformulier (bv. voor een vraag, opmerking of klacht); door het inschrijven voor een infosessie, workshop, rondetafelgesprek, webinar, opleiding, lezing, infodag, lunchgesprek of een ander infomoment georganiseerd door Cultuurloket; door het solliciteren; door het aangaan van een contractuele relatie met Cultuurloket, verklaart u dat u kennis hebt genomen van deze Privacy Policy en dat u uitdrukkelijk akkoord gaat met de inhoud ervan en met de verwerking zelf.

Artikel 1 – Algemeen

- 1.1. De verantwoordelijke voor de verwerking is Cultuurloket vzw. U kan contact opnemen met de verantwoordelijke voor de verwerking aan de hand van onderstaande gegevens:

Saintelettesquare 19
(7e verdieping)
1000 Brussel
info@cultuurloket.be
02 204 08 00
Of via het contactformulier op onze website

- 1.2. Cultuurloket leeft de "Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens" na, zoals gewijzigd door de Wet van 11 december 1998 alsook de anti-spambepalingen uit Boek XII van het Wetboek Economisch Recht omtrent het "recht van de elektronische economie".

- 1.3. Cultuurloket stelt zich middels huidige Privacy Policy tevens in regel met de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens.

Artikel 2 – Persoonsgegevens

2.1. Persoonsgegevens die u ons meedeelt:

- **Categorie 1:** zonder registratie op de Website: uw IP-adres en cookies aan de hand van Google Analytics, de naam van uw IP organisatie, de naam van uw Web Browser en de taalinstelling, het besturingssysteem van uw toestel;
- **Categorie 2:** wanneer u als klant/cliënt, prospect of dienstverlener contact met ons opneemt en daarbij beslist om Cultuurloket de volgende informatie te verschaffen, hetzij rechtstreeks, hetzij via een derde (zie hieronder), in elke afdrukbare, geschreven of elektronische vorm:
 - hoedanigheid (individu/organisatie) - voornaam - naam - emailadres - geboortejaar - gender - telefoonnummer/GSM - evt skype - postcode – sector (gevraagde gegevens in ons contactformulier)
 - persoonlijke gegevens zoals CV - arbeidssituatie - medische gegevens - financiële gegevens - belastingsaangifte - link naar website, facebook, youtube - rijksregisternummer - opleiding/training
 - facturatiegegevens: organisatie - naam contactpersoon - adres - BTW-nummer - financiële gegevens
- **Categorie 3:** wanneer u zich via de Website aanmeldt voor onze nieuwsbrief:
 - hoedanigheid (individu/organisatie) - voornaam - naam - emailadres - geboortejaar - telefoonnummer/GSM - evt skype - postcode - gender sector (gevraagde gegevens in ons contactformulier)

2.2. Cultuurloket kan gegevens van u (Persoonsgegevens) op verschillende manieren vergaren:

- a. Door het gebruik van cookies (zie hieronder);
- b. Wanneer u persoonlijke gegevens verstrekt op onze Website, via invul- of contactformulieren, aan de telefoon, per mail, tijdens onze dienstverlening of tijdens events;

- c. Wanneer we gegevens van derden over ontvangen (publieke bronnen, overheid, internet, social media, personen uit uw persoonlijke omgeving, ...).

Artikel 3 – Doeleinden van de verwerking

3.1. Algemene doeleinden:

Cultuurloket zal de bij u vergaarde Persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden gebruiken:

- **Categorie 1:** het verzorgen en verbeteren van deze Website en het opnemen van Persoonsgegevens in anonieme statistieken, waaruit de identiteit van specifieke personen of bedrijven niet kunnen achterhaald worden, met als rechtsgrond de legitieme belangen van Cultuurloket om haar Website en dienstverlening voortdurend te verbeteren;
- **Categorie 2:** Het opvolgen van uw klantgegevens, het opvolgen van inschrijvingen voor opleidingen, adviesaanvragen, het uitvoeren van overeenkomsten met u als klant/cliënt of door u als leverancier, met als rechtsgrond het aangaan van en de uitvoering van een overeenkomst waarom u hebt verzocht enerzijds en de wettelijke verplichtingen om bepaalde informatie op te vragen anderzijds;
- **Categorie 3:** het verzenden van onze nieuwsbrieven en gerichte advertenties met uw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming of een gerechtvaardigd belang of een wettelijk belang als wettelijke basis (de anti-spambepalingen uit Boek XII van het Wetboek Economisch Recht omtrent het “recht van de elektronische economie);

U bent niet verplicht om Uw Persoonsgegevens vrij te geven, maar begrijpt dat het verlenen van bepaalde diensten onmogelijk wordt wanneer U de verwerking weigert.

3.2. Direct marketing:

Uw persoonsgegevens kunnen eveneens worden gebruikt voor direct marketing, mits U hiervoor een bijkomende uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven (“opt-in”) of indien u een bestaande klant bent van Cultuurloket (u heeft ingeschreven voor een opleiding in het verleden).

Indien u reeds bent opgenomen in onze verzendlijst voor het ontvangen van marketingmateriaal in papieren en/of elektronische vorm, kan Cultuurloket uw gegevens gebruiken voor het verzenden van marketing en ander materiaal met betrekking tot Cultuurloket, haar producten en/of diensten. Cultuurloket kan de door u verschaftе gegevens gebruiken voor het bijwerken van door Cultuurloket bewaarde documenten.

Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken, zonder motivering en gratis door bijvoorbeeld op de daartoe voorziene uitschrijflink te klikken, onderaan ieder promotioneel e-mailbericht.

3.3. Doorgifte aan derden:

Cultuurloket kan gebeurlijk uw gegevens doorgeven aan derden (overheden, andere dienstverlenende vzw's, universiteiten en hogescholen met het oog op wetenschappelijk onderzoek, ...). Cultuurloket zal in redelijkheid pogen u van tevoren op de hoogte te stellen van het feit dat Cultuurloket uw gegevens aan genoemde derde bekendmaakt, maar u erkent tevens dat dit niet onder alle omstandigheden technisch of commercieel haalbaar is.

Cultuurloket zal uw Persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, verdelen of anderszins commercieel ter beschikking stellen aan derden, behalve zoals bovenstaand beschreven of tenzij met uw voorafgaande toestemming.

Bij gehele of gedeeltelijk reorganisatie of overdracht van activiteiten van Cultuurloket, waarbij zij haar bedrijfsactiviteiten reorganiseert, overdraagt, staakt of indien Cultuurloket vereffend wordt, kan zulks betekenen dat uw gegevens aan nieuwe entiteiten of derden middels welke de bedrijfsactiviteiten van Cultuurloket geheel of gedeeltelijk worden uitgevoerd, worden overgedragen.

3.4. Wettelijke vereisten:

In zeldzame gevallen kan het voorkomen dat Cultuurloket uw Persoonsgegevens ingevolge een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving moet onthullen. Cultuurloket zal in redelijkheid pogen u van tevoren dienaangaande te informeren, tenzij een en ander aan wettelijke beperkingen onderhevig is.

Artikel 4 – Duur van de verwerking

De persoonsgegevens worden door ons bewaard en verwerkt voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking en in functie van de contractuele relatie tussen Cultuurloket en U.

Persoonsgegevens van leveranciers worden bewaard tot 10 jaar na het eind van de leveranciersrelatie.

Persoonsgegevens van klanten worden bewaard tot 10 jaar na uw laatste contact met Cultuurloket (adviesaanvraag, inschrijving voor een opleiding en/of activiteit in uw online profiel en/of after sales en/of deelname aan events en acties).

Persoonsgegevens van potentiële klanten (offerteaanvragen, informatieverzoeken) worden door Cultuurloket gedurende 1 jaar bewaard tenzij er intussen een contactmoment is geweest met de aanvrager. Op dit ogenblik begint een nieuwe periode van 1 jaar te lopen, onverminderd het recht van de prospect om zijn verschillende rechten met betrekking tot zijn of haar persoonsgegevens toe te passen zoals het recht om verwijderd te worden.

Artikel 5 – Uw rechten

5.1. Recht van toegang en inzage:

U heeft het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van Uw persoonsgegevens, alsook van het gebruik dat Wij van Uw persoonsgegevens maken.

5.2. Recht van verbetering, verwijdering en beperking:

U bent vrij om Uw persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan Cultuurloket. Daarnaast heeft U steeds het recht om Ons te verzoeken Uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. U erkent dat bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten en producten niet leverbaar zijn.

U mag eveneens vragen om de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken.

5.3. Recht van verzet:

U beschikt eveneens over een recht van verzet tegen de verwerking van Uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen.

Daarnaast heeft U steeds het recht om U te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing; in dergelijk geval hoeft u geen redenen op te geven.

5.4. Recht van vrije gegevensoverdracht:

U beschikt over het recht om Uw Persoonsgegevens die door Ons verwerkt worden in gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te dragen.

5.5. Recht van intrekking van de toestemming:

Voor zover de verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, beschikt U over het recht om die toestemming in te trekken.

5.6. Uitoefening van uw rechten:

U kunt uw rechten uitoefenen door ons daartoe te contacteren op dit adres mits bijvoeging van een kopie van Uw identiteitskaart:

Saintelettesquare 19
(7e verdieping)
1000 Brussel
info@cultuurloket.be
02 204 08 00
Of via het contactformulier op onze website

5.7. Recht om klacht in te dienen:

U beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Privacycommissie: Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, e-mail: commission@privacycommission.be.

Dit laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank onverlet.

Indien U schade zou lijden als gevolg van de verwerking van Uw persoonsgegevens, kunt U een vordering tot schadevergoeding instellen.

Artikel 6 – Veiligheid en vertrouwelijkheid

- 6.1. Wij hebben veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens verzameld te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens. Daar waar persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt, wordt de informatie in versleutelde vorm doorgegeven om misbruik van gegevens door derden te voorkomen. Onze beschermingsmaatregelen worden voortdurend herzien en bijgewerkt in overeenstemming met de nieuwste technologie.
- 6.2. In geen geval kan Cultuurloket aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.
- 6.3. U dient te allen tijde de veiligheidsvoorschriften na te leven, onder andere door elke niet toegestane toegang tot de Website. U bent dus als enige verantwoordelijk voor het gebruik dat wordt gemaakt vanaf de Website van Uw computer, IP-adres en van Uw identificatiegegevens, alsook voor de vertrouwelijkheid ervan.

Artikel 7 – Toegang door derden

- 7.1. Teneinde Uw persoonsgegevens te kunnen verwerken, verlenen Wij toegang tot Uw persoonsgegevens aan onze werknemers. Cultuurloket past binnen haar onderneming strikt het “need-to-know” principe toe. Dit betekent dat niet iedereen zomaar toegang heeft tot uw gegevens. Alleen personen die gemachtigd zijn binnen de functie hebben toegang tot de desbetreffende persoonsgegevens. Bovendien zal deze persoon ook enkel toegang hebben tot de gegevens die voor hem/haar relevant zijn om de taken uit te voeren.



De personen die toegang hebben tot uw gegevens zijn gebonden aan strikte beroepsdiscretie en moeten er alles aan doen om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te garanderen.

- 7.2. Wij garanderen een gelijkaardig niveau van bescherming door contractuele verplichtingen tegenstelbaar te maken aan deze werknemers en aangestelden, die gelijkaardig zijn aan deze Privacy Policy.